

Публичная политика ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» в отношении обработки персональных данных

Юридический и фактический адрес ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»: 115409 г. Москва, Каширское шоссе, дом 39Б

1. Назначение и область действия документа

1.1. Публичная Политика ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» (далее по тексту также – Общество, гостиница) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ».

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, паспортные данные (номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе); виза; номера кредитных и дебетовых карт; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания; номер номера контактных телефонов; адреса электронной почты; данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации; семейное положение, сведения о составе семьи, отношении к воинской обязанности; сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы; СНИЛС; ИНН; информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности в ООО "КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ"; сведения о доходах в ООО " КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ"; сведения о деловых и иных личных качествах, носящих оценочный характер, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт клиент; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес, информация, собранная с помощью файлов cookie, пиксельных тегов и иных технологий, а также другая информацию в соответствии с ФЗ 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 22.02.2017) "О персональных данных".

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

рассмотрение резюме и подбор кандидатов на вакантные должности для дальнейшего трудоустройства в ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»; выполнение обязательств, предусмотренных Трудовым договором; выполнение требований Трудового кодекса РФ и других нормативных актов РФ; заключение договоров с контрагентами и выполнение обязательств по таким договорам; оформление пропусков на территорию Гостиницы; обработка заявок клиентов для выполнения своих обязательств перед клиентами, в том числе по регистрации и оформлению проживания в гостинице, уведомление УФМС, регистрация/авторизация клиента на сайте; для осуществления деятельности по продвижению услуг; оценка и анализ работы Сайта; участие Клиента в программе лояльности; обработка входящих запросов клиента с целью оказания консультирования; аналитика действий клиентов на сайте; информирование клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

4. Субъекты персональных данных

работники ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»; субъекты, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера; кандидаты на замещение вакантных должностей ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»; клиенты гостиницы ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»; пользователи сайта ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»; представители юридических лиц; поставщики (индивидуальные предприниматели).

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Под безопасностью персональных данных ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

5.2. ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных и не принимает решения в отношении субъекта персональных данных, основанные исключительно на автоматизированной обработке.

5.3. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

5.4. При обработке персональных данных ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

5.5. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.6. ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» может получать персональные данные различными способами, включая следующие:

С помощью Онлайн-сервисов: может собирать Персональные данные, когда клиент осуществляет бронирование или приобретает у Общества товары и услуги иным образом, общается посредством онлайн-чатов с Обществом, сообщает Обществу о своих особых запросах или предпочтениях, подписывается на рассылку либо участвует в опросах, конкурсах или рекламных акциях.

С помощью Офлайн-сервисов: может получать Персональные данные в режиме офлайн (например, когда клиент посещает гостиницу, бронирует номер по телефону или обращается в службу поддержки).

Из других источников: может получать Персональные данные из других источников, таких как общедоступные базы данных, партнеры по совместному маркетингу и другие третьи стороны. Это может быть информация от турагента, авиакомпании, эмитента кредитной карты и других партнеров, а также из социальных сетей (в том числе от людей, с которыми вас связывают дружеские или иные отношения). Например, если клиент воспользуется Онлайн-сервисам, введя данные своей учетной записи в одной из социальных сетей, некоторые Персональные данные,

относящиеся к этой учетной записи, будут переданы нам, в том числе Персональные данные, указанные в вашем профиле или в профилях ваших друзей.

5.7. ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» вправе поручить обработку персональных данных граждан следующим третьим лицам, но, не ограничиваясь:

-Банк ВТБ (ПАО) г. Москва, в целях ведения зарплатного проекта;

-ФНС России, ФСС РФ, ПФ РФ в целях исполнения требований налогового законодательства и законодательства о социальном страховании.

-УФМС г. Москва в целях регистрации клиентов гостиницы.

- сторонним поставщикам услуг, которые оказывают такие услуги, как ресторанное обслуживание в гостинице, хостинг веб-сайта, анализ данных, обработка платежей, выполнение заявок, предоставление информационных технологий и соответствующей инфраструктуры, обслуживание клиентов, доставка электронной почты, аудит и другие услуги.

- а так же в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации,

5.8. В целях информационного обеспечения в Общества могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

5.9. Хранение персональных данных ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6. Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ», имеет право:

6.1. получать от ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»:

-подтверждение факта обработки персональных данных ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»;

-правовые основания и цели обработки персональных данных;

-сведения о применяемых ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» способах обработки персональных данных;

-наименование и местонахождения ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»;

-сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» или на основании федерального закона;

-перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

-сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

-сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;

-информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

-наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»;

-иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

-требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

-отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

-требовать устранения неправомерных действий ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» в отношении его персональных данных;

-обжаловать действия или бездействие ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ», если гражданин считает, что ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» осуществляет обработку его персональных данных с

нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

-на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

7. Ответственность

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. По интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных Вы можете обратиться в ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» направив официальный запрос по Почте России по адресу: 115409, г. Москва Каширское шоссе, д.39Б, либо направить обращение на e-mail: bron@intourist-kolomenskoe.ru.

В случае направления официального запроса в ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» в тексте запроса необходимо указать:

-ФИО;

-номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

-сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ»;

-подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

7.3. На сайте <http://intourist-kolomenskoe.ru/> публикуется актуальная версия Публичной политики ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» в отношении обработки персональных данных.

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «КОСМОМЕНЕДЖМЕНТ» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных – Руководитель службы безопасности.